

Resultater og erfaringer for afprøvning af digitale handlingsplaner i Kvie Wizard i september 2018 Projekt: 4187, Business Intelligence, der omsætter data til handling på bedriften.	Ansvarlig	KIM
	Oprettet	09-11-2018
	Side	1 af 3



Se EU-Kommissionen, Den Europæiske Landbrugsfond for Udvikling af Landdistrikterne

Resultater og erfaringer for afprøvning af digitale handlingsplaner i Kvie Wizard i september 2018

Udarbejdet af specialkonsulent Kitt Munk.

Under afprøvningen af prototypen Kvie Wizard med 4 landmænd og én rådgiver var det tydeligt at landmanden ser fordelene ved at bedriftens handlingsplaner er digitale. Fordelen er genkendelig og tilgængeligheden for landmanden selv, dennes rådgivere og for medarbejderne. Samtidigt er det afgørende at det digitale system er nemt, hurtigt og fleksibelt at arbejde med. Ligeledes er det afgørende at de digitale handlingsplaner understøtter den praktiske implementering på staldgangen.

Prototype og metode

Der er udarbejdet en prototype med arbejdstitlen Kvie Wizard. Prototypen illustrerer og simulerer arbejdsgang og opsætningsprocessen af handlingsplaner, som et supplement til det værktøj, Digitale handlingsplaner, og kan åbnes enten fra Digitale handlingsplaner eller fra kvægbrugernes værktøj, DMS Dyreregistrering.

Formålet med Kvie Wizard er:

- At linke handlingsplaner direkte til nøgletal i DMS Dyreregistrering, så målet med handlingsplanen bliver så konkret som muligt og effekten af handlingsplanen løbende kan følges
- At stille faglig relevant viden til rådighed for landmanden i forbindelse med oprettelsen af handlingsplanen, så han lettere får valgt de rette tiltag til hans handlingsplan (behandles andet sted)
- At lette processen med oprettelse og vedligehold af handlingsplaner

Kvie Wizard er et værktøj, der hjælper landmanden til at sætte sin handlingsplan op i 5 logiske skridt. Wizarden er linket til DMS gennem en række nøgletal designet til at overvåge pasningen af kvierne på bedriften, men er skalerbar til andre fagområder – f.eks. Grise, Mark, Økonomi osv.

De fem skridt er:

1. Valg af fagområde og en yderligere underopdeling
2. Valg af navn, mål, beskrivelse, nuværende niveau, deadline og relevante nøgletal
3. Valg af præfabrikerede faglige tiltag eller indtastning af eget tiltag
4. For hvert tiltag uddeles ansvarshavende, startdato, opfølgningsdato, gentagelse af opfølgning og ønsket metode til modtagelse af påmindelser

5. En visuel opsætning af handlingsplanen og redigering af billede og beskrivelse per tiltag, samt adgang til at udskrive tavlekort eller en rapport

Prototypen testes af fire landmænd og en kvægrådgiver via en formativ brugertest hos landmanden. Den formative test udføres som tænkehøjt test, hvor testleder introducerer opgaven, styrer selve testen, udfører kvalitativt interview under testen og samler afsluttende op på testen. Der var afsat ca. 1 time til introduktion, interview, test og opsamling. Ud over tester og testleder deltager en observatør, som observerer testers interaktion og adfærd i forhold til prototypen. De noterer løbende observationer sammen med interview svar.

- Testleder: Kitt Munk
- Observatør: Søs Ancker

Mellem de enkelte test blev prototypen løbende opdateret og forbedret i forhold til observerede problemer, ideer og ønsker fra brugerne.

Resultater og erfaringer

Generelt var reaktionerne på Kvie Wizard meget positive, både fordi værktøjet opfattes som *"Nemt at bruge"* og *"MEGET brugervenligt"*. Dette understøttes af testen, da der observeredes meget få problemer hos brugerne i forhold til forståelse og brug af Kvie Wizard, hvor alle testere gennemførte opsætningen af en handlingsplan uden problemer. *"Yes – det da til at finde ud af"*.

Der observeredes ingen problemer med trin-for-trinopbygningen i prototypen, og opbygningen blev også fremhævet som en hjælp til komme let igennem processen: *"Flowet i værktøjet kan jeg godt lide"*. På samme måde er strukturen med opdeling i Fagområde, Kvieperiode, Fokusområde og Tiltag med til at fokusere og afgrænse handlingsplanens indhold. *"Det virker logisk"* og *"Det giver rigtig god mening"*.

Dog identificeredes manglende features under testen, som f.eks. at der både skal være en start- og opfølgingsdato, at systemet skal kunne gentage opfølgningen og at brugeren selv kan vælge, hvordan systemet gør opmærksom på opfølgning og overskredne datoer. Disse mangler blev løbende tilføjet prototypen, eller er fastholdt til det videre udviklingsarbejde.

Adgangen til Kvie Wizard fra DMS Dyreregistrering er med til at gøre anvendelsen af handlingsplaner relevant for landmanden, da det er der han overvåger, hvordan det går med pasningen af kvierne på bedriften, og derfor også der han opdager, at en handlingsplan er relevant. Det er også nøgletallene, der viser ham en evt. effekt af handlingsplanen. Digitale handlingsplaner bør derfor være tilgængelige direkte i Management- og andre IT programmer, hvor landmanden bliver gjort opmærksom på forbedringspotentiale.

De præfabrikerede tiltag er med til at lette arbejdet betydeligt for landmanden, og gør hele øvelsen relevant og tryk. *"Det er en god hjælp med tiltagene der kan tilføjes - at man bare lige kan vælge nogle, tilpasse lidt tekst – og såååå..."*. Tiltagene skal dog løbende opdateres med den seneste faglige viden. *"...giver lidt man kan tænke over ude i stalden"*.

Det er dog stadig vigtigt for landmanden at kunne lave sine helt egne tiltag. *"Det giver god inspiration, selvom man måske vil formulere det med sine egne ord"*. Det vil f.eks. ikke vil være muligt at præfabrikere alle de forskellige tiltag vore landmænd vil have behov for, og da ejerskabet for et tiltag vil være større, hvis f.eks. medarbejderne er med til at vælge og formulere tiltagene, skal det være muligt at oprette egne tiltag også.

Både landmænd og rådgiver lægger vægt på, at værktøjet fremmer samarbejde og vidensdeling mellem rådgiver, landmand og medarbejdere. *"Det er tiltalende at man faktisk kan lave Handlingsplanen på skærmen, på mødet med medarbejderne".* De kan sammen vælge mellem og diskutere de præfabrikerede tiltag. *"Der er nogle gode valgmuligheder, og det gør at man husker at komme igennem det hele".*

På samme måde gør værktøjet handlingsplaner mere operationelle gennem tavlekortene *"Kan med det samme tage det med ud til medarbejderne og sætte det i værk".* Også det at handlingsplanen er gemt centralt, håndterer påmindelser og er tæt knyttet til nøgletallene i DMS Dy-reregistrering gør at tiltagene med det samme kan komme ud at virke på staldgangen. *"Kan sagtens se mig selv bruge det her – og 5 min. efter jeg er kørt, er de i gang".*

Afsluttende viser testen, at der er ønske om at kunne oprette digitale handlingsplaner fra både landmænd og rådgiver.

Interviewer: *"Når du nu har set det du har i dag, ..."*

Landmand afbryder: *"Så glæder jeg mig rigtig meget til at det kommer, så jeg kan komme til at bruge det."*